

Utgave 1 - 2020

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Generell informasjon
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret
- Hilsen fra operatørene

GENERELL INFORMASJON

Etableringen av Responssenteret er en realisering av den nasjonale anbefalingen og satsningen på velferdsteknologi som en integrert del av helse og omsorgstjenesten innen 2020. Vi er stolte av å ha nådd dette målet og vi har allerede driftet ett år sammen med dere!

Målet for etableringen av et lokalt Responssenter var å kunne tilby regionskommunene en tjeneste som ivaretar flere oppgaver utover å kun være et digitalt alarmmottak.



TEKNISK INFORMASJON

Regionen tar nå i bruk muligheten for at varsler fra Dignio medisindispensere går via Responssenteret. Varsler som kommer fra slikt utstyr hos brukere kan vurderes og håndteres av våre operatører, eller disse kan sendes direkte til tjenesteutøvere via NN Omsorg applikasjon. Ved at våre operatører bistår kommunene i vurderinger av varsler fra utstyr hos brukere vil det medføre færre hendelser tjenestene må håndtere, samt at alle hendelser allerede er koblet mot bruker med navn, adresse og klartekst på hva hendelsen består av. Alle varsler vil dokumenteres i EPJ samt i vårt sentrale system.



Leder har ordet

Responssenteret skal være et godt bidrag til dere i arbeidshverdagen. Operatørene gjør en formidabel jobb med å avklare alarmer for at dere skal slippe å bli avbrutt unødvendig. Det er også viktig for oss at tjenestemottakerne deres blir møtt av dyktige operatører med helsefaglig bakgrunn som kan trekke riktige konklusjoner når trykghetsalarmen brukes. Vi skal sammen gi en god kvalitativ tjeneste gjennom et nært og godt samarbeid.

Sommeren har sakte men sikkert kommet og ferietid nærmer seg for de fleste. Jammen har dere fortjent denne ferietiden nå etter en kald, annerledes vår tildekket av smittevernsutstyr mens dere fortsatt sørger for at kommunenes tjenestemottakere får den gode hjelpen de sårt trenger.

Da vi innførte NetNordicOmsorg-appen på telefonene, ble alle veldig bevisst at det ikke er nok å bare ta i bruk teknologien. Det kreves god og nok opplæring i bruken i tillegg til at kommunen må gi dere gode retningslinjer slik at det blir en del av deres daglige rutine. Slik er det med all teknologi. Det blir et verktøy når det blir en innarbeidet rutine.

Nå når dere skal ut i ferie og vikarene starter opp, oppfordrer jeg å gi dem en god opplæring i bruk av appen, slik at de kan videreføre den gode tjenesten dere gir. Det er viktig at vikarene får den innsikten dere har, slik at våre felles brukere blir godt ivaretatt. Kanskje har din kommune laget retningslinjer for opplæring av vikarer?

Vi ønsker dere en riktig god sommer og gleder oss til fortsettelsen!



NYHETER FRA KOMPETANSESENTERET

Kompetansesenteret for velferdsteknologi og innovativ tjenesteutvikling har den overordnende oppgaven med å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten, gjennom fag og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer knyttet til velferdsteknologi.

Kompetansesenteret bistår også alle kommunene i Kongsbergregionen med anskaffelse av ny teknologi. Vi har nå rammeavtale på elektroniske dørlåser som åpnes med mobiltelefonen og integreres med pasientjournal og personalsystem gjennom plattformen til Responssenteret. Dette vil gi en sikker og effektiv nøkkelhåndtering. Den elektroniske låsen er valgt på bakgrunn av blant annet driftssikkerhet, brukervennlig app og enkel installasjon. Kompetansesenteret vil også her bidra med ressurser til opplæring og implementering. I tillegg er vi inne i prosjekter som omhandler sårbehandling og robotteknologi så det kommer til å bli mange spennende nyheter fra oss framover.



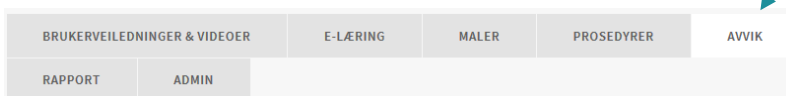
Respons- skolen nå som APP!



For at du enklere skal kunne logge deg inn på Responsskolen. Brukerveiledning både for Iphone og android, [finner du her](#).

Hva er nytt i Responsskolen?

1. Vi har fått tilbakemeldinger på at avviksfunksjonen var vanskelig å finne frem til. Det har vi gjort noe med! Nå finner du avviksknappen på forsiden når du har logget deg inn i Responsskolen. Trykk på "avvik" så kommer du til skjemaet hvor du kan fylle ut din sak og sende til oss.



2. Nå finner du brukerveiledninger for bruk av verktøyet Join for videomøter i Responsskolen:



3. Under "Maler" i Responsskolen, kan du nå bestille opp materiell som plakater, brosjyrer og QR-koder. Skriv inn antall og send bestillingen til oss, så trykker vi opp materialet og sender til dere!

SOMMERHILSEN FRA RESPONSSENTERETS OPERATØRER

Hei alle i tjenesten☺

Vi operatører tar av oss hatten for den jobben dere gjør ute i tjenesten. Vi vet dere har mye å gjøre, hver dag, så derfor prøver vi å avklare de alarmer vi kan.

Synes dere er svært tålmodig når det gjelder appen. Det er ikke til å stikke under en stol at den har det vært mye trøbbel med, og vi er minst like frustrerte som dere når den ikke fungerer som den skal. Men vi håper og tror at den snart er oppe og går som den skal. Men igjen, takk for deres tålmodighet.

Vi ser at det blir kvittert ut før oppdraget er utført. Hvis dere skriver under kommentarer hva dere har gjort, er det enklere for oss operatører å avklare neste alarm hvis bruker ringer på igjen for det samme. Altså; aksepter alarmen, utfør oppdraget, skriv så på kommentar på hva som er gjort, så kvittere ut oppdraget. Dette er også for dere selv da dette blitt lagt i profil, og dere slipper å skrive det på nytt igjen der. Vi har ikke tilgang til alt i profil, det eneste vi ser er når brukeren får besøk av dere. Derfor er det også viktig at disse klokkeslettene er oppdatert i profil, da vi bruker det for å se når dere kommer og kan avklare mer på bakgrunn av klokkeslett.

Samarbeidet mellom dere i tjenesten og oss operatører er veldig viktig for oss alle. Vi på responscenteret syntes at samarbeidet er veldig bra, og stort sett møter vi på veldig blide og hyggelige tjenesteutøvere.

Vi syntes at terskelen for at dere kontakter oss skal være lav. Vi kan hjelpe dere med det meste, og er det noe vi ikke kan hjelpe dere med, sender vi dere til rette vedkommende.

Igjen, takk for samarbeid og tålmodighet så langt, vi ser frem til mer og tettere samarbeid fremover.

Vi ønsker dere alle en riktig god sommer☺



Ta kontakt

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

