

Utgave 1 - 2023

# Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



## I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret

## Leder har ordet

I halvåret som har gått, har vi hatt så mange hyggelige besøk og hospiteringer på Responssenteret!

Så fortsett å komme på besøk, for disse besøkene gir oss masse glede og læring.

Vi har en del ulike prosjekter vi jobber med, blant annet tekniske kompetansepakker, som involverer alt helsepersonell som jobber med Velferdsteknologi. Disse kompetansepakkene har til hensikt å styrke den generelle tekniske kompetansen slik at vi gjør oss mindre sårbare.

Til høsten skal vi i gang med Digital hjemmeoppfølging, og prosjektbeskrivelsen for dette skal gjøres klart for godkjenning av Helse og omsorgssjefene til høsten, for deretter å involvere dere.

Vi ønsker svært gjerne å komme og hospitere ute i tjenesten med dere, slik at vi kan lære mer av deres hverdag, og det håper vi vil være nyttig for dere også. Så vi ser frem til å ta kontakt om dette til høsten.

Men aller først er det **S**☀️**MMER** og da er det også en del vikarer i tjenesten.

*Responssenteret vil at dere skal vite at våre operatører kan bistå med veiledning på teknologien, råd om hvor dere finner prosedyrer og brukerveiledninger, i tillegg til avklaringene vi gjør. Så husk at vi er bare en telefon unna!*

Jeg ønsker dere alle en flott, frisk og avslappende sommer med de opplevelsene dere måtte ønske dere!

Beste hilsen

*Hege Merethe Hagen*



# TEKNISK INFORMASJON

## Visste du?

- ***at du kan bidra til at våre helsefaglige operatører kan avklare flere varsler på en trygg og forsvarlig måte og dermed avlaste deg som jobber i hjemmetjenesten? Eller at de kan levere en enda bedre tjeneste til kommunenes tjenestemottakere med din hjelp?***

Det er du som jobber brukernært som kjenner kommunens brukere av hjemmetjenester.

I prosedyren «*Informasjon om tjenestemottakere fra kommunene*» ligger det nyttig informasjon om hvordan du går fram for å gi helsefaglige operatører ved Responssenteret kritiske og relevante opplysninger om tjenestemottakere.

I Profil er det mulig å lage en sammenfatning av brukerne og flere kommuner bruker dette flittig. Øverst i sammenfatningen kan man skrive «Til Responssenteret» og legge inn kritisk og relevant informasjon her. Operatørene har ikke full tilgang til Profil og kan ikke lese hverken diagnoser eller medisiner, så der det er relevant, kan man beskrive dette i en kort oppsummering øverst i sammenfatningen.

Denne prosedyren finner du på Responsskolen for ansatte i tillegg til mange andre nyttige prosedyrer.

## Varsling 24

Dersom det skjer driftsforstyrrelser som kan påvirke drift av velferdsteknologi, vil Responssenteret varsle vakttelefoner og nøkkelpersonell i berørte kommuner via SMS. Dette kan dreie seg om feil hos teleselskaper, strømbrudd, feil hos utstyrsleverandører, eller driftsstans på responscenterplattformen. Våre operatører holder øye med slike feil, vil kontakte leverandører for å finne og avklare årsak og varighet dersom mulig. Det er viktig at tjenesten setter seg inn i meldingen som kommer på telefonene, og følger opp lokale prosedyrer.

## Evondos

Varsler fra Evondos er nå integrert mot plattformen og våre operatører kan avlaste, overvåke og vurdere varsler også fra dette utstyret, på samme måte som fra f.eks Medido og Karie. Vi har god kjennskap til produktet og klare rutiner for håndtering. Hendelser som må håndteres av helsepersonell vil sendes ut via NNO mobilapp som tjenesten er kjent med fra før. Alt i samme plattform.



# KOMPETANSESENTERET

## **BUV-prosjektet (Velferdsteknologi til Barn-, unge- og voksne med medfødte eller tidlig ervervede funksjonsnedsettelse).**

Kongsberg kommune har på vegne av Responssenterets kommuner fått tilskudd fra Helsedirektoratet for å bidra til spredning og implementering av velferdsteknologi.

Kongsbergregionen har behov for kompetanseheving innenfor trygghetsskapende teknologi og kommunikasjonsteknologi rundt barn, unge og voksne med funksjonsnedsettelse. I dette prosjektet vil vi legge vekt på kompetanseheving rundt brukeren både på skolen, i bolig og ved fritidsaktiviteter.

Responssenteret bidrar med å samle kompetansetiltakene i Responsskolen og prosessveilede i aktuelle tjenester.

## **TØRN-prosjekt:**

Rådgivere ved Responssenteret har deltatt som prosessveiledere i TØRN prosjekt ved flere institusjoner i Kongsberg kommune. Vi ønsker at flere kommuner benytter seg av dette tilbudet om prosessveiledning, både når det gjelder TØRN, endringsprosesser og implementering av velferdsteknologi på institusjon og hjemme.

For mer informasjon se denne filmen:

<https://responscenteret.no/kompetansesenteret/>

## **Helseviken konferansen:**

Responssenteret deltok med seks representanter på Helsevikenkonferansen om digital hjemmeoppfølging. Det var mange interessante erfaringer fra pågående prosjekter, som vi vil se til når vi utarbeider vår prosjektbeskrivelse. Leder for Responssenteret holdt også en presentasjon om organisering, ledelse og kompetansebehov og representerte Kongsbergregionen på en strålende måte.

## **Velferdsteknologiens ABC**

6 ansatte ved Responssenteret har gjennomført Velferdsteknologiens ABC. De ansatte fikk i løpet av samlingene et innblikk i hele tjenesteforløpet i fra behov oppstår til implementering og evaluering av teknologi hos bruker. Rådgivere fra Responssenteret har bidratt med undervisning innen tjenstedesign og implementering av velferdsteknologi.

## **Regionalt nettverk for tjenester til mennesker med funksjonsnedsettelse:**

Dette nettverket er for ledere og ressurspersoner og skal samarbeide på tvers i regionen da det er et behov for delingskompetanse og samarbeid innenfor fag, kvalitet og økonomi i sektoren.

Dette nettverket fungerer også som en referansegruppe for prosjektet «Velferdsteknologi til Barn-, unge- og voksne med medfødte eller tidlig ervervede funksjonsnedsettelse» som Kongsbergregionen har fått tilskudd til fra Helsedirektoratet.

# Kongsberg Agenda

Responsssenteret hadde egen stand på Kongsberg Agenda, en møteplass for teknologi, industri, verdiskaping og kompetanse. Det var mange innom for en hyggelig prat og som ble bedre kjent med vår tjeneste og ulike typer teknologi.

Informasjonen vi delte ut på Kongsberg Agenda ligger tilgjengelig for bestilling på Responsskolen.



## Ta kontakt!

[post@responsssenteret.no](mailto:post@responsssenteret.no)

(+47) 322 86 000

