

Utgave 2 - 2020

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret
- Hilsen fra operatørene

Leder har ordet

Først og fremst vil jeg takke for den hyggelige velkomsten jeg har fått fra dere alle i Responssenteret og i kommunene når jeg begynte som ny daglig leder 10. august 2020. Det er gledelig og motiverende å bli kjent med så positive mennesker som ønsker å bidra på best mulig måte i jobben sin. Jeg har til gode å møte flere ledere og ansatte i helsetjenesten og dette er noe jeg ser frem til å prioritere etter hvert som fysiske møter blir lettere å gjennomføre.

Det er ingen tvil om at teamet bestående av helsefaglige operatører, teknikere og rådgivere på responssenteret, har en profesjonell og høy kompetanse ut mot helsetjenesten. Dere har lagt mye arbeid i den hittil korte levetiden til Responssenteret. Dette arbeidet skal vi sammen bygge videre på, slik at vi utvikler tjenestene våre i tråd med behovene brukerne og helsetjenesten i kommunene har. Her er det viktig med toveis kommunikasjon på hvordan vi kan hjelpe hverandre på best mulig måte, dette ønsker jeg tilbakemelding på fra ledere og ansatte i helsetjenesten.

Utfordringen vi alle har, er kanskje hvilke kommunikasjonsform som er best egnet for at alle skal få den informasjonen som det er behov for med tanke på å opprettholde og utvikle den kompetansen som nå er etablert med implementert velferdsteknologi i kommunene, og ny teknologi som mest sannsynlig vil komme. Hvordan kan Responssenteret bidra på best mulig måte til videre opplæring, støtte og veiledning inn i din kommune? Jeg håper dere som ledere og ansatte i helsetjenesten vil komme med innspill på dette. Det nære samarbeidet vi har og ønsker å ha opp mot kommunene gjennom direkte kommunikasjon via meg som leder og teamet i Responssenteret gir oss verdifulle tilbakemeldinger og innsikt. Dette er en innsikt vi skal omsette til verktøy i praksis, for å hele tiden tenke forbedring av tjenestene våre. Det er viktig at vi minner oss på at det vil alltid være utfordringer på veien i et nyetablert prosjekt, det er slik vi finner bedre løsninger og ser nye måter å utvikle oss på, gjennom evaluering av egen praksis.

Vi i Responssenteret vil bidra til å gjøre hverandre og helsetjenesten gode, slik at vi yter forsvarlig og god bistand til helsehjelpen dere i tjenesten utfører til sårbare grupper i samfunnet.

Den velferdsteknologien vi er så heldige å få lov til å bidra inn i, er jo teknologi vi muligens vil ha behov for når vi blir eldre☺

Jeg gleder meg til å samarbeide med dere alle og ta gjerne kontakt med meg for en uformell prat. Responssenteret skal være en støtte og ressurs for dere i kommunene, med de tjenestene vårt mandat er satt til å utøve.

Med ønske om en riktig fin høst til dere alle!



TEKNISK INFORMASJON

Det er for tiden mye samarbeid med kommunene for å sørge for god drift på sensorer som allerede er tatt inn, ny teknologi som kommer og nye integrasjoner mot plattformen vår.

Vi venter inn en ny Visma Profil-integrasjon som bl.a. vil kunne hente mer informasjon om brukere direkte. Vi venter inn mobile epilepsialarmer som vil gjøre at varsler fra disse vil kunne svares opp av våre operatører, tjenesten vil kunne få varsler i mobil-app, og hendelsen dokumenteres rett mot brukerens epj. Vi jobber også med å få de siste brikkene klare for Dignio-integrasjon mot oss slik at vi også kan bistå tjenesten der, også skrivning inn til epj. Dette er spennende tider for oss.

Vi vil takke for et meget godt samarbeid med alt personale i kommunene som også jobber tett med velferdsteknologisk utstyr.

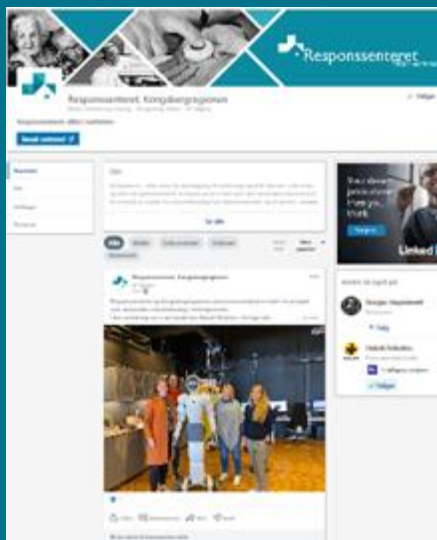
NYHETER FRA KOMPETANSESENTERET

Gevinstoppfølging

Ledere i helse og omsorgstjenesten i Kongsbergregionen er gode på å sanke kvalitative gevinster ved implementering av velferdsteknologi! Nå har Responssenteret vært i drift i litt over ett år. Det er derfor på tide å se hvilke kvantitative gevinster implementeringen kan føre med seg. Rådgivere fra Kompetansesenteret har derfor startet prosessveiledning i kommunene for å gjøre kommunene mer bevisst på gevinstoppfølging. Vi har møter med ledere i hver kommune, hvor vi gjør kjent et rapporteringsskjema hvor det er tatt utgangspunkt i rapporteringsvariabler vi har fått fra Nasjonalt velferdsteknologiprogram. Dette er en rapportering som bør være en månedlig aktivitet for hver kommune fremover. Vi er veldig takknemlig for at dere ledere og ressurspersoner tar dette så godt i mot. Det er krevende, men dere er veldig positive til dette arbeidet!



Responssenteret er nå på LinkedIn



[Følg siden vår her!](#)

Anskaffelser

Kongsbergregionens åtte kommuner er i full gang med å anskaffe trygghetsskapende teknologi. I trygghetsskapende teknologi legger vi blant annet trygghetsalarmer, bevegelsesdør- og epilepsisensorer, mobile trygghetsalarmer, lokaliseringsteknologi (GPS) og kameratilsyn. Vi håper å få en avtale på dette rett over nyttår.

Digitale agenter

Kongsbergregionen ved Responssenteret er med i det nasjonale programmet for velferdsteknologi. Gjennom programmet har vi fått tilskudd til digitale agenter som har som oppgave å bidra i opplæring av velferdsteknologi, kvalitetssikre igangsetting av tiltak og trygge ansatte, brukere og pårørende på at teknologien fungerer og er hensiktsmessig. De digitale agentene representerer hver kommune, og er godt i gang med arbeidet.

Halodi Robotics

Responssenteret samarbeider med Halodi robotics og Institutt for Energiteknikk avd Halden, når det gjelder utvikling av en robot til bruk hos hjemmeboende som skal styres fra et Responssenter. Dette er et innovativt prosjekt hvor Kongsbergregionen v/ Responssenteret får anledning til å delta i fra begynnelsen, og hvor vi får mulighet til å komme med innspill allerede i planleggings- og utviklingsfasen.

HILSEN FRA RESPONSSENTERETS OPERATØRER

Til alle dere ute i tjenesten!

Vi operatører er imponert over jobben dere gjør ute i tjenesten.

Vi ser fortsatt at noen har utfordringer med å bruke appen riktig. Dette gjelder spesielt ifht at det blir kvittert ut feil. Hvis dere vil hjelpe oss med å skrive i kommentarfeltet hva som blir gjort hver gang, så kan vi enklere avklare alarmene.

Alt som blir skrevet i kommentarfeltet blir lagt i profil. Dere slipper da å skrive alt på nytt.

Vi operatører har ikke tilgang til profil, derfor er det til stor hjelp og viktig at dere oppdaterer arbeidslistene når det gjelder rett klokkeslett på besøk. Arbeidslistene er et av hjelpemidlene vi benytter oss av når vi avklarer alarmene.

Samarbeidet mellom dere i tjenesten og oss operatører er veldig viktig for oss alle.

Vi setter stor pris på at dere ringer oss dersom dere trenger hjelp, det er derfor vi er her.

Vil takke for samarbeidet så langt!

Hilsen oss operatører



Ta kontakt

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

