

Utgave 2 - 2022

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret

Leder har ordet

Denne gangen vil jeg starte Responstid med å rette en stor takk til alle som har besøkt oss og til alle vi har fått lov å besøke! Det være seg videregående skole, ulike avdelinger i kommunen, brann og rednings etaten, pensjonistråd, eldreråd, formannskap, kommunestyre, utvalg i helse og omsorg, og ikke minst alle dere i hjemmetjenesten. Muligheten til å informere, lære opp og vise hvilke arenaer vi kan samarbeide på, skaper engasjement og gir grunnlag for økt kompetanse om velferdsteknologi.

Vi er heldige som har seks kommuner som samarbeider for å gjøre hverdagen til tjenesteutøver og tjenestemottaker best mulig, for det er nettopp det Responssenteret i samarbeid med kommunene er satt til å gjøre. Vi jobber hele tiden for å forstå og iverksette tiltak som kan ruste våre kommuner og dens befolkning for fremtidens utfordringer, ivareta de som trenger hjelp både i større og mindre grad. Vi har hatt mange på hospitering hos oss fra hjemmetjenesten og oppfordrer flere til å ta kontakt med oss for dette. På denne måten lærer vi hverandre godt å kjenne.

Responssenteret har i løpet av 2021 og i 2022 deltatt i et prosjekt med Universitetet Sørøst-Norge. Dette prosjektet har undersøkt **“Bærekraftig modellutvikling for organisering av Responssenter”**.

Sluttrapporten på dette prosjektet er lagt inn som et Webinar og det er flott å se hvilke funn de har gjort! Ta en titt her for å se: <https://play.quickchannel.com/play/g9wkrha>

Tusen takk for godt samarbeid med dere alle og takk for stor innsats til alle på Responssenteret denne travle våren!!

*Måtte dere alle få en riktig god sommer!
Beste hilsen Hege Merethe*



TEKNISK INFORMASJON

Regionen har nå hatt drift mot plattformen i litt over 3 år og har en stabil drift på flere og flere teknologier. De løsningene som vi har påkoblet så langt er viktige for å gi en trygg drift av utstyret som har vært i drift i kommunene. Nå skal vi videre, og flere teknologier og konsepter skal inn mot plattformen.

Når løsningen blir digitalisert så forbedres muligheten stort, men også utfordringene som kan oppstå. Vi er godt stilt med å ha en dyktig IT avdeling i ryggen, som sammen med leverandører sørger for at drift foregår sikkert. K-IKT har god kompetanse på å nettsikkerhet og deres krav til sikkerhetsløsninger er noe vi alle må rette oss etter. Dette kan medføre noen ulemper for oss alle, men dette bør vi tolerere når vi tenker på hvilken informasjon vi forvalter, og drift vi gjør.

KOMPETANSESENTERET

I vår har vi utviklet kompetansepakker på bakgrunn av kartleggingsrunden vi gjorde i kommunene for tjenesteutøvere, ledere og ressurspersoner.

Kompetansepakkene inneholder både opplæring i praktisk bruk av velferdsteknologi og prosessveiledning som omhandler hvordan tjenesten kan fortsette en nyskapende bruk av velferdsteknologi, hvor utvikling, kvalitet og trygghet er sentralt.

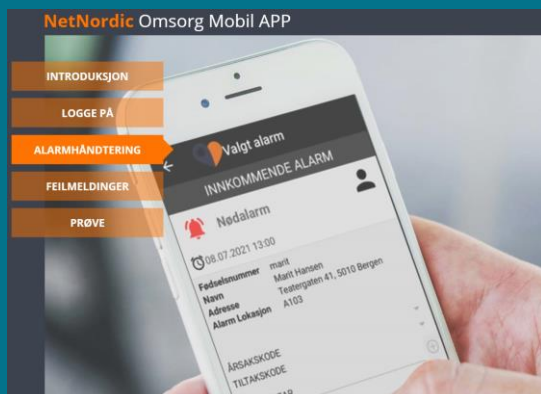
Vi har startet opplæring og prosessveiledning og vil fortsette dette arbeidet etter sommeren.

Vi ser frem til å komme til din kommune!



Har dere ferievikarer? Husk å melde de inn på Responsskolen slik at de får tilgang til brukerveiledninger og e-læringskurs!

Send navn og mailadresse til responsskolen@responssenteret.no



Kompetansepakker til tjenesteutøvere i kommunene

For at tjenestemottakere i Kongsbergregionen skal få glede og nytte av den velferdsteknologien som er tilgjengelig, har Responssenteret utarbeidet kompetansepakker til tjenesteutøverne i kommunene.

Vi har nå avsluttet fire inspirerende ettermiddager i Sigdal der de ansatte har fått innføring i bruksområdene rundt medisindispensere, mobil trygghetsalarm og GPS. Vi fikk også faglig gode diskusjoner der fokus er tjenestemottakernes mestring, livskvalitet og privatliv.

De ansatte fikk en oppfriskning i Responsskolen der det ligger forskjellige opplæringsmateriale, filmer, bestillingskatalog og prosedyrer.

I tillegg minner vi om Responsskolen for brukere og pårørende der det ligger mye materiale, blant annet filmer, som vi har laget for opplysning og veiledning. Vi opplever ofte at pårørende ikke vet nok om velferdsteknologi til å forstå nytten og effekten velferdsteknologi kan ha for deres mor eller far når det gjelder økt livskvalitet.

Her kommer en liten oppsummering fra virksomhetsleder i Sigdal, Ann Kristin Åby, etter opplæringsrundene vi hadde der:

«Jeg kan bare snakke varmt om opplæringspakkene for vår del og de ansatte her i Sigdal.

Tilbakemeldinger fra ansatte har vært at dette var nyttig, fordi de ikke husker så mye fra første gangen dere var her fra Responssenteret.

Mange syntes det var veldig bra at en av operatørene var med så de fikk høre og se et av ansiktene. De ansatte forsto at de som sitter som operatør er gode samarbeidspartnere ved alarmer.

I tillegg forstår de at dette med velferdsteknologi er kommet for å bli, og at vi må trene på å tenke nye løsninger for brukerne våre.

Fra lederperspektivet vil jeg si at dette uten tvil bare er positivt og en veldig viktig og god «dra-hjelp» for meg, som leder, ved innføring av velferdsteknologiske løsninger.

Det var obligatorisk å gjennomføre opplæringen, noe som viser at jeg som leder legger føringer for hva vi skal innføre og jobbe med.

Det at jeg valgte å være med på alle opplæringer, ga meg som leder viktig informasjon om mine ansattes holdninger, engasjement, diskusjoner, det ga en føring på «stemningen» i forhold til velferdsteknologi»



Ta kontakt!

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

