

Utgave 3 - 2021

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret
- Hilsen fra operatørene

Leder har ordet

Jeg kan huske at jeg hadde en gammel rosa flipptelesfon fra Nokia, med stjernerdyss som meldingslyd og uten stavekontroll.

Det er cirka 20 år siden og det får meg til å tenke på hva som har skjedd i mellomtiden innenfor teknologi. Fremtidsfilmer vi kunne leie på VHS eller DVD for to tiår siden viste elektriske biler, touch mekanismer og digitale kommunikasjonsmåter jeg husker jeg tenkte var virkelig god fantasi, og lo litt av.

I dag er vi faktisk der hvor teknologien i større og større grad erstatter oppgaver vi mennesker har gjort manuelt. Det er noe dere alle erfarer med inntoget av velferdsteknologi i helsetjenesten. Vi er blitt avhengige av digitale verktøy for å kommunisere raskere, spesielt når det kommer til liv og helse. Så kan jeg ta meg selv i å tenke er det bare bra dette her og på hvilke måte er det bra?

Det er bra på den måten at teknologiske løsninger bidrar til at flere eldre mennesker, personer med kroniske sykdommer og personer med funksjonsnedsettelse kan: Mestre eget liv lengst mulig, bo hjemme tryggest mulig og få økt livskvalitet

Det er dette vi jobber med daglig i Responssenteret, å bidra til at mennesker som har et større behov for hjelp, kan få det i sitt eget hjem vha ulik teknologi og på denne måten få økt livskvalitet og eventuelt å slippe å bo på institusjon. Hvis du setter deg selv inn i denne tankerekken så er det vel ingen tvil om at teknologiske løsninger som avhjelper brukere og tjenestemottakere i hverdagen er et smart bidrag nå og i fremtiden?

Det er gøy å følge med i den teknologiske utviklingen, men det krever et åpent sinn, der vi må omstille oss og tenke hvordan vil dette være til nytte og glede for denne tjenestemottakeren og hvordan blir arbeidshverdagen min bedre ved at jeg vet hvordan jeg bruker de verktøyene jeg har tilgjengelig i min jobb.

I Responssenteret inspireres vi av møter med dere som bruker verktøyene og som kommer med gode forslag og innsikt til å utvikle oss, det er vi takknemlige for og helt avhengige av. Vi gleder oss til igjen å kunne møtes fysisk, utveksle erfaringer, se menneskene og drivkraften.

Med ønske om en fin vår og gjerne med litt stjernerdyss til alle!

Beste hilsen Hege Merethe



TEKNISK INFORMASJON

Responssenteret har nå klar en integrasjon mellom oss og Dignio Prevent. Dette er en integrasjon som har vært i planene til vår drift siden oppstart og vi er nå stolte av å ha dette løst. Denne første fasen innebærer Medido medisindispensere, men Pilly vil i nær fremtid komme inn i plattformen.

Varslingene innebærer at varsler fra oppkoblet utstyr vil sendes via vår plattform med samme tekst som i Prevent og på SMS. Våre operatører vil kunne avlaste personellet i tjenesten med å ta imot, vurdere hendelsen, kontakte bruker/pårørende dersom behov og forsøke å løse hendelser lokalt før hendelsen eventuelt sendes via Netnordic mobilapp til tjenesten for å løses der av kyndig personell.

Alle varsler vil fremstå på samme måte som tjenesten er kjent med fra trygghetsalarmer, der type varsel, tidspunkt, tiltak, dokumentasjon og helsepersonell som har håndtert hendelsen blir dokumentert i brukerens EPJ og i våre logger.

Vi håper at dette er en løsning som dere ser nytten av og at dere ønsker å koble dere opp. Ta kontakt med Veronika eller Frode hos oss og vi bistår med detaljer og rutiner.

Vi vil takke for et godt samarbeid med alt personale i kommunene som jobber med velferdsteknologisk utstyr.

KOMPETANSESENTERET

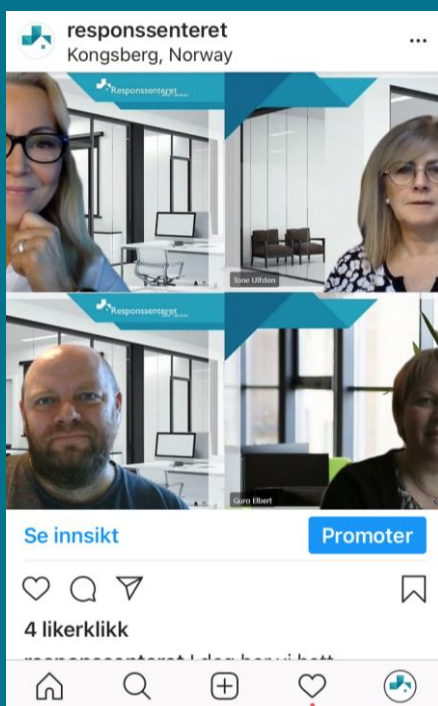
Gevinstoppfølging

Hva betyr det for deg som jobber i hjemmesykepleien?

- Du er sikret at brukerne får riktige medisiner til rett tid.
- Du får bedre tid til uforutsette hendelser.
- Du er trygg på at brukerne er sikret selv når de beveger seg utendørs.
- Du får bedre tid til å planlegge og gjennomføre arbeidsdagen din.
- Du kan ha god samvittighet for at du har rukket å gjøre det du skal når du går hjem fra jobb.

Så ved å legge til rette for mer teknologi ut ifra brukernes behov vil dette gi mer tid til hjemmesykepleien. Dette vil igjen komme brukerne til gode ved at hjemmesykepleien får bedre tid til andre oppgaver rundt brukerne.

Responscenteret er nå på Instagram



Følg oss!

Anskaffelser

Vi avslutter i disse dager anskaffelse av en rammeavtale for trygghetskapende teknologi. Dette innebærer trygghetsalarmer, sensorer, lokaliseringsteknologi og kameratilsyn. Dette vil bidra til en forenkling av valg av teknologi og bestilling. Responscenteret vil bidra til å få innført velferdsteknologi i kommunene ved hjelp av prosessveiledning og opplæring.

Digitale agenter

De digitale er dedikerte ansatte i helse- og omsorgstjenestene som jobber nær bruker og pårørende. Responscenteret samarbeider med de digitale agentene når det gjelder opplæring, implementering og gevinstoppfølging.

Responsskolen

Under "Maler" i Responsskolen finner du for eksempel QR – kode klistrelapper for tilbakestilling av trygghetsalarm. Ønsker dere å bestille disse? Send en mail til oss så bestiller vi og trykker opp til dere:

Test QR – koden med telefonen din her:



Tunstall
tilbakestilling/resetting

BRUKERVEILEDNING

www.responscenteret.no

HILSEN FRA RESPONSSENTERETS OPERATØRER

Det litt rare året 2020 er nå historie og vi har begynt på et nytt år med nye muligheter og utfordringer. Nytt utstyr har blitt tatt i bruk og nye medarbeidere er blitt ansatt både hos dere og hos oss.

Trygghetsalarmer, dørsensorer, aktivitetssensorer, brann- og røykvarslere, fallsensorer og epilepsialarmer er et utvalg av de teknologiene som er tatt i bruk i kommunene og som nå utgjør en del av vår felles arbeidshverdag.

Vi operatører får ofte inn tekniske varsler fra alarmer og må da av og til be hjemmetjenesten om bistand til å løse disse. Vi prøver gjerne å kontakte brukerne først, men mange brukere er ikke kapable til å hjelpe oss, selv under god veiledning, så da er det godt å vite at dere ute i tjenesten bistår oss i disse situasjonene.

Alt elektronisk utstyr trenger en restart av og til og dette gjelder også trygghetsalarmer, enten det er stasjonære eller mobile alarmer. En restart er enkelt å utføre, men det forutsetter at man har en prosedyre på dette på arbeidsplassen. Vi operatører på Responssenteret veileder dere gjerne over telefonen ved behov.

Ved utfall av mobilnettet eller strømstans opplever vi en god dialog med dere og ser at dere har god oversikt over brukernes behov og setter inn ekstra ressurser der dette er nødvendig.

Som skrevet innledningsvis er velferdsteknologi noe som stadig utvikles og skal dette fungere optimalt og etter intensjonen for brukeren, er vi avhengig av å videreføre det gode samarbeidet mellom dere ute i tjenesten og oss operatører på Responssenteret. Vi spiller hverandre gode og rustes til å møte de utfordringene som måtte komme.

Hilsen oss operatører.



Ta kontakt

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

