

Utgave 4 - 2021

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret

Leder har ordet

Responscenteret går en spennende høst i møte.

Vi skal flytte inn i nye lokaler, hvor vi alle samles under samme tak. Plasseringen er bygget ved siden av Rådhuset i Kongsberg, Chr IV gate 6 (tidligere tannhelsetjenestens lokaler ved siden av rådhuset i Kongsberg).

I dag sitter våre helsefaglige operatører på 15 kvadratmeter, mens i nye lokaler vil det bli betydelig bedre plass. Det skal lages et Demorom hvor helsetjenesten og brukere kan komme å se hva slags teknologier vi har. Vi vil invitere dere til å besøke oss når vi har flyttet inn, det gleder vi oss stort til. Estimat for innflytting er før jul.

I løpet av høsten vil vi legge ut små videosnutter på teknologiene som er i bruk, slik at dere og brukere enkelt kan sette dere inn i teknologiens formål og funksjonalitet. Dette vil deles på internettssidene våre og i sosiale medier.

Responscenteret har gått over til å lage kvartal rapporter på statistikk og gevinstoppfølging. Her får vi en mer samlet oversikt på antall og type varsler som kommer inn til oss, og vi ser i større grad hvilke typer teknologi som gir gevinster med tanke på spart tid og kostnad for tjenesten. Vi erfarer at det er utrolig viktig at alle får god opplæring i bruk av teknologi og hva velferdsteknologens potensiale handler om. Dette er en opplæring som bør gjøres med jevne mellomrom og vi stiller opp på forespørsel, enten det er en faglig lunsj, morgenmøte eller fagdager.

Responscenteret vil besøke alle kommuner i høst for å kartlegge hva dere trenger av opplæring, veiledning og hjelp. Vi har ønsket dette lenge, og endelig ser det ut til at vi får gleden av å se flere av dere fysisk.

Har dere innspill så send oss en e-post da vel:-)
Med ønske om en fortsatt fin høst til alle!



TEKNISK INFORMASJON

Vi er stolte av å fortelle at vi nå har fått en nyere løsning på utveksling av informasjon mellom Visma Profil og vårt system.

Vi har over lenger tid jobbet hardt for dette og ventet på at en forbedret utgave skal bli klar og testet i løsningen vår. Med denne løsningen vil informasjon om brukere koblet til oss, i enda større grad gi våre operatører en bedre innsikt i den aktuelle brukerens situasjon. Dermed vil kvaliteten i den jobben som våre operatører gjør bli ytterligere forbedret.

Med den nye løsningen kan vi hente følgende informasjon:

Grunninformasjon – Navn, adresse, telefonnummer o.l. (Som før)

Personinfo – Personnummer, fastlege, tildelte tjenester, verge o.l (Som før)

Besøksliste – Med markering av utførte besøk + utførende liste. (Forbedret)

Sammenfatning - Henter denne informasjonen i sin helhet (Ny)

Allergier – Cave opplysninger med informasjon om reaksjoner. (Ny)

Medisinering – (Ny)

Hvilke informasjon som skal sendes over til oss administrerer kommunene. Presis og relevant informasjon gir operatørene økt forståelse for situasjonen til tjenestemottaker, noe som igjen vil kunne gi høyere avklaring av hendelser.

Medisindispenser

Pilly- Integrasjonen mot Pilly er testet i samarbeid med Nore og Uvdal og vi er nå klare til å ta imot og behandle varsler fra disse dispenserne. Noen kommuner har organisert seg slik at det er teknisk personell som legger inn dispenserne i Responssenterets systemer, mens andre sender en bestilling for å få dette gjort til Responssenteret drifts mailen.

Medido- Det er kommet tilbakemeldinger om at Medido tidvis sender hyppige varsler om kuttfeil. Dersom dette skjer, er feilen gjerne gjentakende. Da kan det være et tips å sjekke om det sitter mye lim/medisinrester på knivbladet og evt rense disse. OBS! husk å slå av Medidoen før du undersøker knivbladet!

Snart får du se filmer om Responssenteret og hvordan brukerne nyttiggjør seg velferdsteknologien i Kongsbergregionen. Følg med i Responsskolen for brukere og pårørende!



KOMPETANSESENTERET

Digitale agenter

De digitale agentene i hver kommune gjør en kjempejobb både når det gjelder opplæring, oppstart av ny teknologi og daglig drift av teknologien.

De har også bidratt til oppbygningen av Responsskolen som ligger på våre internett sider. Her får helsepersonell lett tilgang til brukerveiledninger og e-læring som omhandler velferdsteknologien helsetjenesten og tjenestemottaker bruker til daglig.

I Kongsbergregionen har vi nå hatt digitale agenter i fem år. De har vært bindeleddet mellom kommunene og Responssenteret, noe som har bidratt til god dialog med tjenestene, samt utvikling av disse.

De digitale agentene gjør at Responssenteret får vite hva som foregår i kommunene og sprer informasjon fra Responssenteret ut i tjenesten. Dette har vært spesielt viktig det siste året da vi ikke har hatt mulighet til å møte dere fysisk.

Her ser vi virkelig at de digitale agentene har vært et helt sentralt bindeledd mellom helsetjenesten og Responssenteret. Dere er dedikerte til oppgaven og uten dere hadde ting vært mye mer utfordrende.

Tusen takk til alle digitale agenter for den innsatsen dere gjør i kommunene!

Gevinstoppfølging

Mange kommuner har nå levert data til oss over flere måneder for å se på gevinstene dere får av å bruke velferdsteknologi i stedet for manuell tjeneste. Det er store sprik i kommunene. Noen jobber iherdig for å se på sammenheng med vedtak og teknologi, mens andre ikke setter inn like mye ressurser.

Dette viser også tallene i gevinstoppfølgingen. Noen følger fortsatt opp trygghetsalarmer, noe som ikke gir gevinster for kommunene, hverken i tid eller penger. Dette fordi trygghetsalarmer ofte gis som en forebyggende tjeneste og ikke endrer vedtakstid.

Den gevinstoppfølgingen som gjøres, må også settes i sammenheng med utrulling av teknologi. Å sette inn mye ressurser nå, spesielt på medisindispensere, vil gjøre at ansatte får en bedre arbeidshverdag og at brukerne opplever mestring og selvstendighet. Stort volum av medisindispensere ut til brukerne vil altså ha en stor tidsmessig effekt for hjemmetjenesten.

En ny rapport for din kommune/base/sone vil snart sendes til ditt tjenestested.

Utkvittering av alarmer

Vi i Responssenteret sender påminnelser til helselederne månedlig om alarmer som helsearbeidere ikke har kvittert ut i app. Vi har hatt lange lister over varsler som har blitt akseptert i tjenesten, men ikke kvittert ut etter at oppdraget var utført. Det gledelige nå er at alle i alle kommuner er mye mer påpasselige med å kvittere ut. De lange listene over ukvitterte alarmer har nå blitt svært kort!

Dette vitner om at mottak av varsler i app nå er mer innarbeidet i tillegg til at alle har blitt flinkere til å minne hverandre på kvitteringen. Gevinsten her er at journalføringen blir korrekt i tillegg til at våre operatører får bedre oversikt.

Bra jobba!



Ta kontakt!

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

