

Utgave 5 - 2021

Responstid

Et nyhetsbrev fra Responssenteret



I denne utgaven

- Leder har ordet
- Teknisk informasjon
- Nyheter fra Kompetansesenteret

Leder har ordet

2021 har vært en lærerikt og utfordrende år. Vi har alle måttet tilpasse oss til en hverdag som til tider har utfordret oss på kreative løsninger. Det er utrolig fint å se hvor flinke og positive kommunene og tjenestene er til dette. På tross av ulike anbefalinger og påbud, har vi kunnet delta på fysiske møter, lage filmer, delta på konferanser og vært på besøk i en del kommuner. Det har gitt oss stor inspirasjon å møte dere gjennom sosialt samarbeid og på denne måten knyttet nye bånd for god dialog om hva vi skal jobbe med videre. Det er verdifullt for oss i Responssenteret.

For at vi alle skal bli enda bedre på bruk av velferdsteknologi, så trenger vi at hele tjenesten fra ledernivå til helsepersonell ser på hvilke mulighetsrom velferdsteknologi gir for tjenestemottakerne til å leve livet hjemme så lenge som mulig. Det fordrer at alle vet hva slags teknologier vi tilbyr og tenker på tidlig innsetting av teknologi. På <https://responscenteret.no/> finner dere kurs og filmer for dette, under fanen Responsskolen.

I samarbeid med kommunene vil vi i 2022 lage obligatoriske kompetansepakker for ansatte i velferdsteknologi slik at ledere kan følge dette opp, via et rapport system. I tillegg vil vi lage en struktur på undervisning/oppfriskning som tilbys kommunen to ganger per år.

I første halvdel av 2022 flytter Responssenteret inn i nye lokaler og da ønsker vi å ta imot hospitanter fra kommunene, slik at tjenesten kan få et helhetlig bilde av hvordan et Responssenter driftes.

Vi har i november takket av en medarbeider som har gått i pensjonistenes rekke, og ønsker Margareth Kitty Rasmussen en god pensjonisttilværelse.

Jeg vil takke operatørene på Responssenteret spesielt i årets siste Responstid. Dere har utvist høy grad av selvstendighet, tålmodighet og positivitet i en tid hvor dere har måttet tilpasse dere mye på 15 kvadratmeter. Dere har strukket dere langt ved oppdekking av vakter og mobilisert så mye godt humør, når det har vært som tøffest. I tillegg har mange av dere jobbet på vaksinesenteret. TUSEN TAKK!!

Med dette så ønsker jeg alle en fredfull og god jul, hvor sosialt samvær og glede med familie og venner gir en god start på et riktig godt nyttår!

Beste hilsen Hege Merethe



TEKNISK INFORMASJON

Digitalt tilsyn:

Vi har jobbet mot muligheten for å gjennomføre kameratilsyn og det er nå gjennomført nødvendige oppdateringer av NetNordic plattformen. Vi gjennomfører de siste testene i disse dager før en avdeling i Kongsberg skal teste løsningen. Det har også blitt sluppet en ny versjon av Android applikasjonen, den nyeste versjonen heter 2.6.4 og det er denne versjonen som skal være installert for å kunne gjennomføre digitalt tilsyn via kamera. Vi venter fortsatt på en ny versjon til iOS.

I forbindelse med oppdatering til Android versjon 2.6.4 er det flere som har meldt inn at varsler ikke kommer inn på app selv om man er pålogget. Dette problemet er tatt videre til leverandør og vi beklager ulempen dette har medført tjenesten.

Statistikk:

Vi sender ut informasjon om gevinstoppfølgning og statistikk kvartalsvis til kommunalsjef, seksjonsledere, avdelingsledere og digitale agenter.

Vi ønsker at ledere deler informasjonen med sine ansatte, slik at alle får innsikt i alarmutviklingen, da dere få en god fremstilling av trendene på utviklingen helhetlig i kommunen og ned på sonenivå.

Statistikken viser:

Antall assistanse varsler: hvor mange ganger en tjenestemottaker har trykket på trygghetsalarmen.

Avklaringsgrad: hvor mange hendelser som er avklart av operatør på responscenteret.

Alle sensor varsler: Hendelser som er sendt via en sensor. F.eks dørsensor, aktivitetssensor etc.

Utløst ved uhell: alle hendelser hvor tjenestemottaker har sendt et varsel ved et uhell.

Vi som jobber i helse er godt kjent med følelsen av at arbeidsmengden plutselig øker og vi ser dette i sammenheng med at allmenntilstanden til brukere faller eller når det kommer til nye brukere med omfattende bistandsbehov. Statistikken vil gi et godt visuelt bilde på dette og det er derfor et godt verktøy for å synliggjøre utviklingen på



«Gladsak» Ukvitterte alarmer i Responssenteret

Vi har siden oppstart av Responssenteret sendt ut påminnelser til alle kommunene om ukvitterte alarmer som har blitt liggende hos operatørene på Responssenteret. Etter at NNO-app ble oppdatert, og alle som er pålogget samme sone kan se alarmer som er akseptert, er nå denne utfordringen borte.

Dere som ansatte passer mer på hverandre slik at alarmene blir kvittert ut ved vaktslutt, og dere gir operatørene beskjed om vikarer som ikke har kvittert ut og som kanskje ikke har noen vakter på en stund, slik at operatørene kan kvittere de ut fra Responssenteret.

Dette har medført at de milelange listene med ukvitterte alarmer hos operatørene på Responssenteret, nå er helt borte uten noen form for påminnelse!

Bra jobba!



KOMPETANSESENTERET

Nasjonalt velferdsteknologiprogram avsluttes til nyttår.

Responsssenteret har gjennom de årene vi har deltatt i Nasjonalt velferdsteknologiprogram frikjøpt digitale agenter i 20 – 50 stilling.

De digitale agentene er dedikerte ansatte i helse- og omsorgssektoren som jobber nært brukere og pårørende.

De har bidratt til at Responsssenteret har fått innsikt i muligheter og utfordringer i kommunene, og vært en suksessfaktor for at vi har nådd hovedmålene våre.

De digitale agentene har vært uvurderlige både når det gjelder kartlegging, drift, opplæring og kontinuerlig evaluering av tjenestene.

De siste 1,5 årene med korona og restriksjoner for fysisk oppmøte har de digitale agentene lagt til rette for at vi kan ha dialog med tjenesten via video.

De har vært til stor hjelp i opplæring og implementering.

Vi setter stor pris at kommunene ser behovet for digitale agenter, og viderefører disse stillingene.

Vi har fått god hjelp gjennom å delta i det nasjonale programmet, blant annet til gevinstrealisering, implementering og danne nettverk med andre kommuner.

Tusen takk for innsatsen!

Filmer om velferdsteknologi og samarbeidet mellom Responsssenteret og regionens kommuner

Endelig er filmene om Responsssenteret og hvordan brukerne nyttiggjør seg velferdsteknologien i Kongsbergregionen lansert!

Tusen takk til prosjektgruppa, pårørende og brukere som har gjort dette prosjektet mulig! Filmene finner du i Responsskolen for brukere og pårørende! Scann QR koden med kameraet ditt på mobiltelefonen eller nettbrettet ditt.



Hva betyr gevinster ved bruk av velferdsteknologi for deg som er tettest på brukere?

I et års tid har vi nå samarbeidet om gevinstrapportering i din kommune. Endringer av holdninger og arbeidsprosesser i helsetjenesten er en omfattende prosess som krever tid og ressurser.

Dette er krevende både for brukere, ledere og ansatte. Allikevel har vi igjennom dette året kommet et godt stykke på vei! Men hva betyr disse gevinstene vi snakker om i praksis?

Du som jobber tett på brukerne vil oppleve smil og glede og til dels stolthet fra brukere fordi de nå mestrer deler av hverdagen de ikke har gjort tidligere.

Det er ingen tvil om at mange brukere opplever å få privatlivet sitt frarøvet ved at mange forskjellige pleiere fra hjemmetjenesten kommer inn i hjemmet deres mange ganger om dagen. Hvis man kan redusere denne trafikken av helsearbeidere vil dette heve livskvaliteten hos mange som føler at de får privatlivet sitt tilbake. Det vil bli en knapphet på helsepersonell i årene fremover. Selv om stat og kommune innvilger mer penger for å øke antall stillinger, vil det ikke være mulig å oppdrive nok helsefagarbeidere og sykepleiere.

Vi ser allerede i dag at stillingsutlysninger blir stående i lang tid uten at det er søkere til å besette stillingene. Gevinstene av velferdsteknologi synliggjøres når brukere som ikke trenger daglige besøk fordi de får medisindispenser, eller nattlige tilsyn fjernes fordi brukere får sensorteknologi eller kameratilsyn.

Dette vil øke din omsorgskapasitet. Du får altså bedre tid til brukere som har et mer komplekst behov for hjelp og tilrettelegging i hjemmet, samt bedre tid til å kvalitetssikre eget arbeid. Noen vil fortsatt mene at velferdsteknologi ikke er etisk riktig, at det er umoralsk at kommunene bruker teknologi framfor helsearbeidere.

Men se da for deg et tilsyn på natt: du går fysisk inn til bruker, brukeren sover, du går ut, brukeren våkner, står opp og faller. Neste besøk er om fire timer.

Hvis man her bruker sensorteknologi vil Responssenteret og hjemmetjenesten varsles når bruker står opp.

Dette er mye sikrere for brukeren og mye tryggere for deg.



Ta kontakt!

post@responscenteret.no

(+47) 322 86 000

