

INFORMASJONSBROSJYRE  
FOR BRUKERE OG PÅRØRENDE

# Hvordan kan trygghetsalarm og GPS gi meg en tryggere hverdag?

---



# Trygghetsalarm

Trygghetsalarmer er en løsning der du som bruker av tjenester har en alarmknapp på deg hjemme og alarmknappen er koblet til en kommunikasjonsboks i hjemmet.



Kommunikasjonsboksen er koblet til en svartjeneste med

toveis tale, slik at du kan snakke med tjenesten.

Til denne boksen kan det også kobles til utstyr som du kan ha montert hjemme for å øke din trygghet, og dermed kan bo hjemme lenger.

Slikt utstyr kan være røykvarsler eller dørsensorer som oppdager når du går ut fra hjemmet, og sender et varsel til f.eks. hjemmetjenesten om dette.

# Mobil trygghetsalarm og GPS

En mobil trygghetsalarm kan ta med deg ut hjemmefra. I motsetning til en ordinær trygghetsalarm som er avhengig av å være innenfor en kort avstand til en kommunikasjonsboks, vil en mobil trygghetsalarm fungere uansett, da den benytter mobilnettet for å sende varsel. Enheten lokaliserer ved hjelp av satellittnavigasjon (GPS).

Løsningen har en nødknapp som du kan trykke på hvis du trenger hjelp. Når denne aktiveres, vil det sendes varsel til Responssenteret eller til forhåndsdefinerte kontakter. Det kommuniseres via enheten gjennom toveis tale som opprettes etter utløst alarm. Ved utløst alarm vil dine kontakter, tjenesten eller Responssenteret få opp din lokasjon.

## Brukermuligheter du har som pårørende

Det kan være nyttig for deg som pårørende å vite at det er mulig å opprette et virtuelt gjerde (Geofence). Dette er et område hvor bruker kan ferdes fritt uten at varselet sendes. Dersom brukeren trer over disse grensene, vil det sendes varsel til Responssenteret, eller til de forhåndsdefinerte kontaktene. Toveistale kan opprettes og brukers posisjon vil vises.

Pårørende vil få mulighet til å laste ned en app, hvor du får oversikt over batteristatus, tidspunkt for siste posisjon og tilgang på logger.

Du som pårørende får også mulighet til å se siste kjente posisjon på et kart og får opp utvidet informasjon om posisjonen. Ved behov kan du også starte et manuelt søk for å få opp siste posisjon.

Enheten begynner å lokalisere ved å trykke på alarmknappen, ved bevegelse dersom enheten er satt i automatisk lokalisering eller ved manuelt søk.

Når du er registrert som pårørende kan du også ringe til enheten. Enheten er sperret for samtaler fra numre som ikke er forhåndsgodkjente.



For mer informasjon kan du ta kontakt med helse- og omsorgstjenesten i egen kommune



### **VIDEO - MOBIL TRYGGHETSALARM**

Ved å skanne denne QR-koden med kameraet på smarttelefonen din kan du se videoen "Mobil trygghetsalarm"



### **VIDEO - RESPONSSENTERET**

Ved å skanne denne QR-koden med kameraet på smarttelefonen din kan du se en presentasjon av Responssenteret